

**SVEUČILIŠTE U SPLITU  
FILOZOFSKI FAKULTET**

Odsjek za sociologiju  
Predmet: *Sociološke metode*  
Akademska god. 2005/06.

Studentica: Majda Čuvić

**«INTERVJU «  
(metodološki esej)**

*recenzentice: prof.dr. Anči Leburic (Filozofski fakultet u Splitu)  
asist. Zorana Šuljug (Filozofski fakultet u Splitu)*

*Esej je recenziran 10.09.2006. i prema Odluci Povjerenstva za izdavačku djelatnost Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Splitu, donesenoj dana 21. studenoga 2006., postavljeno na [www.ffst.hr](http://www.ffst.hr) (službenoj WEB stranici Filozofskog fakulteta u Splitu)*

Intervju je jedna od empirijskih metoda prikupljanja podataka primjenjivih u sociološkom istraživanju. Za razliku od ankete u užem smislu, s kojom ga se nerijetko poistovjećuje, intervju je metoda koja se odvija usmeno. Istraživači – intervjueri postavljaju pitanja ispitanicima, a oni im odgovaraju. Razgovor se odvija “licem u lice”, neposredno i stvarajući ugodnu i opuštenu atmosferu između istraživača i ispitanika. To je važan istraživački element, zbog toga što ispitanik mora osjećati određeno poštovanje i povjerenje prema istraživaču kako bi na pitanja odgovarao ozbiljno, iskreno i detaljno.

Intervju ima formalni i neformalni dio. Formalni dio je upitnik koji je strukturiran, pitanja su unaprijed sastavljena i prenesena na papir, i protokol u koji se upisuju kodirani odgovori. Neformalni je dio odnos između istraživača i ispitanika tijekom intervjuiranja. Nadalje, intervjuiranjem se može obuhvatiti veliki broj ljudi, što može biti spor postupak, no to prvenstveno ovisi o veličini odabranog uzorka i spretnosti istraživača. Međutim, nije važno koliko istraživanje traje, važno je da istraživač zadrži interes od početka do kraja istraživanja.

Također, poželjno je da se ispitanici intervjuiraju individualno, u protivnom bi mogli utjecati ili sugerirati odgovore onih drugih.

Svako se pitanje može preoblikovati i postaviti tako da ga ispitanik u potpunosti razumije i dodatno pojasniti, jer se vrlo često zna dogoditi da neka pitanja nemaju jasne odgovore. Mnoga pitanja nemaju jednostavne forme; one se izvlače iz konteksta ili prema situaciji.

Intervju omogućuje dobivanje detaljnih informacija o životu ljudi koji se promatraju. Pritom se što preciznije odredi tema intervjuja, detaljno se prouče svi mogući izvori i pokuša se što manje zalaziti u druga, slična istraživačka područja. Nakon određivanja teme, pronalazi se glavno pitanje unutar te teme na koje se doista želi dobiti odgovor (na primjer, u svom istraživanju o kvaliteti života u Hrvatskoj od ispitanika sam dobivala mišljenja i uvjerenja o siromaštvu u Hrvatskoj, o štednji, o religioznosti, o uvjetima stanovanja, o politici, ali glavno je pitanje ipak u kojoj su mjeri ljudi u Hrvatskoj zadovoljni / nezadovoljni kvalitetom života).

Pored ovih prednosti, intervju ima i neke nedostatke. Iz osobnog istraživačkog iskustva znam da je to vrijeme- mnogo se vremena utroši na pojedinog ispitanika, odgovaranje na pitanja ide jako sporo, naročito ako ispitanik uz odgovor želi dodati nekakav komentar, napomenu ili primjedbu. Nadalje, rezultati istraživanja nisu u potpunosti pouzdani, zbog toga što istraživač, ma koliko bio pripremljen i upoznat sa sadržajem onoga što istražuje, ne može sa sigurnošću procijeniti u kolikoj je mjeri pojedini ispitanik bio iskren i precizan u davanju odgovora. Istraživač se nalazi u vodećoj poziciji utoliko što okvirno razrađuje i kontrolira ispitivanje.

Prema tome, rezultate valja uzimati u obzir s određenom dozom rezerviranosti. S druge strane, rezultati mogu biti konotirani (socijalno, grupno ili društveno) ili onakvi kakve nismo očekivali.

Dakle, intervju kao i svaka druga empirijska metoda prikupljanja podataka ima i svoje prednosti i nedostatke, no u sociološkim istraživanjima važan je doprinos mogućem dubljem prodiranju i analiziranju raznih društvenih pojava, zbog jednostavnosti izvođenja, mogućnosti odabira reprezentativnog i većeg uzorka, te konačno dobivanja brzih i preciznijih rezultata. A upravo takvim validnim rezultatima sociolozi – istraživači dolaze do srži ispitivane problematike, djelujući na nju.

